

POLÍTICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

A Gelo Expresso tem como principal objetivo fornecer um produto de qualidade a um preço competitivo, de modo a satisfazer os requisitos dos seus clientes e as exigências regulamentares aplicáveis. A Política da Qualidade da Gelo Expresso representa o compromisso da empresa com a melhoria contínua da qualidade do seu processo. Para que tal se concretize, estabelece-se um conjunto de princípios orientadores que permitem verificar em que medida a empresa cumpre a missão a que se propõem:

- O envolvimento da gestão de topo de modo a garantir a qualidade, a conformidade e a segurança alimentar dos produtos fornecidos;
- Implementar e promover uma cultura de segurança alimentar através da consciencialização contínua de todos os colaboradores;
- O planeamento da implementação de um sistema de gestão da qualidade e segurança alimentar, de modo a transmitir confiança à organização e aos nossos clientes, da nossa capacidade de fornecimento de produtos, que cumpram os requisitos aplicáveis.
- Promover a melhoria contínua da organização e a revisão do Sistema de Gestão de Qualidade e Segurança Alimentar;
- Assegurar a identificação, avaliação e controlo dos perigos e riscos relacionados com a Segurança Alimentar, obedecendo aos pré-requisitos da metodologia HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points), bem como pela regulamentação aplicável;
- Pretendemos criar relações mutuamente benéficas com os nossos fornecedores, com o objetivo de assegurar a qualidade e segurança alimentar das matérias-primas e dos materiais utilizados, para tal periodicamente estes serão avaliados;
- Os nossos colaboradores são a essência da organização e temos como compromisso possibilitar que as aptidões de cada um sejam melhoradas e utilizadas em benefício da organização;
- Manter ativa a comunicação com todas as partes interessadas (fornecedores, clientes, Entidades Fiscalizadoras e outros) em questões relacionadas com a qualidade e com a segurança alimentar;
- Apostar no desenvolvimento tecnológico e na melhoria dos processos, para fazer face às alterações e evoluções do mercado, alcançando as necessidades de procura dos clientes.

A Gelo Expresso assume o compromisso de integrar considerações ambientais e climáticas na sua estratégia de gestão da qualidade, promovendo práticas sustentáveis que contribuam para a mitigação das alterações climáticas. A empresa compromete-se a identificar e avaliar os impactos ambientais das suas atividades, adotando medidas que reduzam a sua pegada carbónica e incentivando a eficiência energética e o uso responsável dos recursos naturais.

Considerando que o Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar é um instrumento estratégico da nossa política empresarial, a Gelo Expresso concretiza a aplicação desta Política através de Objetivos e Metas Anuais. Esta política é divulgada através da sua afixação em locais visíveis aos colaboradores e clientes.

A Gerência da Gelo Expresso acredita que o sucesso da empresa dependerá da colaboração empenhada de todos os colaboradores, assegurando as melhorias que nos distinguirão dos nossos concorrentes.

Sintra, 15 de julho de 2025

A Gerência



Tatiana Paiva Dias Pereira