

## **POLÍTICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR**

A Gelo Expresso tem como principal objetivo fornecer um produto de qualidade a um preço competitivo, de modo a satisfazer os requisitos dos seus clientes e as exigências regulamentares aplicáveis.

A Política da Qualidade da Gelo Expresso representa o compromisso da empresa com a melhoria contínua da qualidade do seu processo. Para que tal se concretize, estabelece-se um conjunto de princípios orientadores que permitem verificar em que medida a empresa cumpre a missão a que se propõem.

- O envolvimento da gestão de topo de modo a garantir a qualidade, a conformidade e a segurança alimentar dos produtos fornecidos;
- O planeamento da implementação de um sistema de gestão da qualidade e segurança alimentar, de modo a transmitir confiança à organização e aos nossos clientes, da nossa capacidade de fornecimento de produtos que cumpram os requisitos aplicáveis;
- Promover a melhoria contínua da organização e a revisão do Sistema de Gestão da Qualidade Segurança Alimentar;
- Assegurar a identificação, avaliação e controlo dos perigos e riscos relacionados com a Segurança Alimentar, obedecendo aos pré-requisitos da metodologia HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points), bem como pela regulamentação aplicável;
- Pretendemos criar relações mutuamente benéficas com os nossos fornecedores, com o objetivo de assegurar a qualidade e segurança alimentar das matérias-primas e dos materiais utilizados, para tal periodicamente estes serão avaliados;
- Os nossos colaboradores são a essência da organização e temos como compromisso possibilitar que as aptidões de cada um sejam melhoradas e utilizadas em benefício da organização;
- Manter ativa a comunicação com todas as partes interessadas (fornecedores, clientes, Entidades Fiscalizadoras e outros) em questões relacionadas com a qualidade e com a segurança alimentar;
- Apostar no desenvolvimento tecnológico e na melhoria de processos, para fazer face às alterações e evoluções do mercado, alcançando as necessidades de procura dos clientes;

Considerando que o Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar é um instrumento estratégico da nossa política empresarial, a Gelo Expresso concretiza a aplicação desta política através de Objetivos e Metas Anuais. Esta política é divulgada através da sua afixação em locais visíveis aos funcionários e clientes.

A Gerência da Gelo Expresso acredita que o sucesso da empresa dependerá da colaboração empenhada de todos os seus colaboradores, assegurando as melhorias que nos distinguirão dos nossos concorrentes.

Sintra, 22 de abril de 2019

A Gerência



Tatiana Raiz Dias Pereira